**«День открытых дверей на тему «Доступный ЕНПФ для всех вкладчиков».**

**ЕНПФ открыл двери юным посетителям**

20 ноября 2018 года в Карагандинском областном филиале АО «ЕНПФ» состоялся «День открытых дверей на тему «Доступный ЕНПФ для всех вкладчиков». Его посетителями стали более 300 человек. Впервые наряду с вкладчиками и получателями фонд пригласил на мероприятие учащехся ***Назарбаев Интеллектуальная школа химико-биологического направления г. Караганды***, ***СОШ № 16,*** и студентов высших учебных заведении: ***Карагандинский государственный технический университет***, ***Академия «Болашақ»***, ***Карагандинский экономический университет казпотребсоюза, Карагандинский государственный университет им. Академика Е.А.Букетова***, ***Карагандинский государственный медицинский университет***, Как разъяснил директор филиала Мордвинцев Андрей Валентинович, фонд уделяет особое внимание формированию финансовой грамотности и культуры пенсионного планирования подрастающего поколения.

«Сейчас пенсионеры основную часть пенсии получают из государственного бюджета, а пенсия нынешних школьников и студентов будут зависеть в основном от них самих. Поэтому важно со школьной скамьи учить их навыкам пенсионного планирования», - сказал нам собеседник.

Сотрудники фонда рассказали посетителям о способах получения услуг и каналах коммуникаций пенсионного фонда с населением. Сегодня услуги ЕНПФ доступны практически всем жителям страны. Во всех регионах республики работают 216 центров персонального обслуживания, организована служба выездного обслуживания, работают мобильные агенты, которые предоставляют услуги людям с ограниченными возможностями. Также с этого года запущены мобильные офисы в Алматинской, Атырауской и Костанайской областях, которые выезжают в отдаленные населенные пункты и консультируют их на местах. В следующем году «офисы на колесах» появятся еще в 12 регионах страны. Для развития системы самообслуживания во всех региональных филиалах установлены терминалы, а в 10 городах в отделениях фонда - информационные киоски. Также большинство услуг можно получать через сайт ЕНПФ, сайт электронного правительства egov.kz и запущенный в этом году telegram-бот. Для консультации вкладчиков работает контакт-центр 1418. Ответы на интересующие вопросы можно получить и через блог председателя и страницы ЕНПФ в социальных сетях.

Как рассказали сотрудники фонда, 80 процентов услуг доступны электронным способом. Среди них заключение договора об открытии индивидуального пенсионного счета по учету обязательных и добровольных пенсионных взносов, получение выписки о состоянии индивидуального пенсионного счета, изменение реквизитов или способа получения выписки о состоянии ИПС и множество других. На сайте Фонда также есть пенсионный калькулятор, с помощью которого можно посчитать примерную сумму своих будущих накоплений и выплат. Сотрудники фонда проконсультировали посетителей по индивидуальным вопросам, а также наглядно показали, как самостоятельно пользоваться услугами фонда, открыть личный кабинет, скачать мобильное приложение и т.д.

Чтобы закрепить знания юных посетителей о пенсионной системе, полученные в ходе мероприятия, была организована викторина. Ее победели были награждены грамотами.

 День открытых дверей проводится в ЕНПФ ежеквартально уже второй год подряд. Участники мероприятия не только узнают о новшествах в пенсионной системе, но и могут получить индивидуальные консультации по интересующим их вопросам. За это время его посетили около 30 тысяч человек.