*Приложение 4*

**Отчет Службы поддержки пациентов и внутреннего контроля медицинской организации (СППВК)**

**КГП на ПХВ «Районная больница Абайского района»**

**за 1 квартал 2024 г.**

**Структура, штаты и состав СППВК**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование МО | Штатная единица заместителя директора по качеству (Ф.И.О.) | СППВК как отдельное подразделение | Кол-во штатных единиц экспертов | Телефон доверия | Сайт МО, блог первого руководителя |
| КГП на ПХВ «РБ Абайского района» | Гинату  лина Р.Р. | комиссия | 1,5 ставки совместителя врача-эксперта,  1 ставка и.о. зам.директора СППВК,  1 ставка специалист СППВК- освобожденный | 8-72153-79-00-6  8775-521-00-25  8771-096-81-26 | [www.crb-](http://www.crb-)  topar.kz |

1. **Оснащенность СППВК**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Орг. техника | Наличие телефонов (городской, сотовый) | интернет | Связь с отделениями | Электронный адрес | Наличие телевизора | Цветной принтер |
| Компь  ютер,  принтер. | 8-72153-97-006  8-775-521-00-25 | имеется | имеется | имеется\* | на 1,2 этаже КДП,  в стационарах | имеется |

**Электронный адрес: zrb\_topar@mail.ru;**

**azbayevag@bk.ru**

**Корпоративное управление СППВК в рамках подотчетности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководителю МО | Наблюдательному совету | Совету директоров |
| Да | - |  |
|  |  |  |

1. **Сравнительный анализ проблем (жалоб) пациентов за отчетный период:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, куда обратились пациенты | письменные | | устные | | Показатель (%) | |
| 2023г. | 2024г. | 2023г. | 2024г. | 2023г. | 2024г. |
| МЗ РК | - | - | - | - |  |  |
| ККМФД | - | - | - | - |  |  |
| Блог-платформы |  |  |  |  |  |  |
| УЗКО Саll-centr | - | - | 7 | 10 | 11,6% | 20,4% |
| СППВК МО | - | - | 46 | 39 | 88,4% | 79,6% |
| Итого | - | - | 52 | 49 | 100% | 100% |

1. **Привлечение независимых экспертов для проведения внутренней оценки КМП в МО**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **По обращениям** | **Участие в клиническом аудите** | **Участие в разборе летальных случаев** |
| **нет** | **-** | **-** |

1. **Сравнительный анализ летальности за отчетный период по сравнению с предыдущим периодом (стационар).**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период** | **Общая лет-ть** | | **Досуточная** | | **Послеоперационная** | | **При плановой госпитализации** | |
| **Абс. число** | **Показатель (%)** | **Абс. число** | **Показатель (%)** | **Абс.**  **число** | **Показатель (%)** | **Абс.**  **число** | **Показатель (%)** |
| **2023** | 12 | 2,08 | 2 | 0,3 | 1 | 3,17 | 0 | 0 |
| **2024г** | 2 | 0,3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**(организации родовспоможения)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **годы** | **Материнская смертность** | | **Младенческая смертность** | |
| **Абс. число** | **Показатель** | **Абс. число** | **Показатель** |
| **2023г.**  **I квартал** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2024г**  **1 квартал** | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **годы** | **Перинатальная**  **смертность** | | **Интранатальная смертность** | | **Ранняя неоната-льная** | | **Поздняя неоната-льная** | |
| **Абс. число** | **Показа**  **тель** | **Абс. число** | **Показатель** | **Абс. число** | **Показатель** | **Абс. число** | **Показатель** |
| **2023г** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2024г** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**(организации ПМСП)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **годы** | **Общая смертность** | | | | | | | **Материнская**  **смертность** | |
|  | **Смерть на дому** | | **В стационаре** | | **В других местах** | |  |
| **Абс.**  **число** | **Показа**  **тель** | **Абс.**  **число** | **Показа**  **тель** | **Абс.**  **число** | **Пока**  **затель** |  | **Абс.**  **число** | **Показа**  **тель** |
| **2023г** | 43 | 60,5 | 23 | 32,4 | 5 | 7,0 |  | 0 | 0 |
| **2024г** | 29 | 69,0 | 10 | 23,8 | 3 | 7,1 |  | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **годы** | **Детская смертность** | | | | | | | |
|  | **До 1 года** | | **До 5 лет** | | **До 14лет** | | **с14 до 18 лет (подростковая)** | |
| **Абс.**  **число** | **Показа**  **тель** | **Абс.**  **число** | **Показа**  **тель** | **Абс.**  **число** | **Показа**  **тель** | **Абс.**  **число** | **Показа**  **ель** |
| **2023г** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2024г** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**6. Сравнительный анализ осложнений за отчетный период**

**по сравнению с предыдущим периодом (стационар)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **годы** | **Внутрибольничные инфекции** | |
| **Гнойно-септические** | **Инфекции в период лечения** |
| **2023г.** | 0 | 0 |
| **2024г.** | 0 | 0 |

**(организации родовспоможения)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Годы** | **Интраоперационные**  **осложнения** | | | | **Послеоперационные**  **осложнения** | | | | **Атонические кровоте-чения (более 1000 мл)** | | | |
| **Кровотечения** | | **Повреждение др. органов** | | **Кровотечение** | | **Гнойные осложнения** | | **Без гистер-эктомии** | | **С гистер-эктомией** | |
| **Абс. число** | **Показатель** | **Абс. число** | **Показатель** | **Абс число** | **Показатель** | **Абс. число** | **Показатель** | **Абс. число** | **Показатель** | **Абс. число** | **Показатель** |
| **2023г** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2024г** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**(организации ПМСП)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **годы** | **БСК в/выявленные** | | **Туберкулез в/выявлен.** | | **Кол-во запущен.сл.туберк** | |
| **Абс.**  **число** | **Показа**  **тель** | **Абс.**  **число** | **Показа**  **тель** | **Абс.**  **число** | **Показа**  **тель** |
| **1 квартал 2023 г** | 153 | 576,2 | 1 | 3,8 | 0 | 0 |
| **1 квартал 2024 г** | 155 | 585,7 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**7. Структура случаев разбора с привлечением СППВК:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация МО** | **Качество МП** | **Нарушение ГОБМП** | **Этика деонтология** | **Госпитализация** | **РПН** | **Лек. Обеспечение.** |
| **КГП на ПХВ «РБ Абайского района»** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**8. Анализ основных видов работ СППВК:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кварталы | Количество проведённых тематических аудитов | Количество |  |  |  |
|  | Мониторинг смотрового кабинета на предмет соблюдения необходимого перечня осмотра (первичный+мониторинговый) | 2171 чел женский смотровой,  836 чел  мужской смотровой. |  |  |  |
|  | Аудит соблюдения законодательства при проведении экспертизы временной нетрудоспособности | 160 |  |  |  |
|  | Экспертиза младенческой смертности | 0 |  |  |  |
|  | Аудит дообследования пациентов после выявления патологии на уровне смотрового кабинета | всего 337  333 в срок, 4 с нарушением срока |  |  |  |
|  | Мониторинг обслуживаемых активов со скорой помощи и вызовов к детям до 5 лет | 234 вызовов |  |  |  |
|  | Аудит полноты обследования профильными специалистами беременных женщин | 129 |  |  |  |
|  | Контрольный аудит обеспечения консультаций профильных специалистов рекомендованных после профилактического онкоосмотра на уровне смотрового кабинета | 337 женский смотровой, мужской смотровой-280 |  |  |  |
|  | Экспертиза летальных случаев | 3 |  |  |  |
|  | Экспертиза случаев впервые выявленных ЗНО | 15 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период** | **Кол-во ретроспективных экспертиз** | **Кол-во текущих (клинических) экспертиз** | **Кол-во**  **заседаний**  **КИК** | **Кол-во**  **заседаний**  **КИЛИ** | **Кол-во**  **КПАК** |
| **1 квартал 2023** | 209 | 112 | 1 | 3 | 0 |
| **1 квартал 2024** | 211 | 119 | 1 | 3 | 0 |

**9. Таблица сумм снятия по результатам экспертизы на уровне ДКОМУ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Сумма снятия** |
| **1 квартал 2023г** | 1 530 372 тг |
| **1 квартал 2024г** | - |

**10. Мероприятия СППиВК по предупреждению и устранению выявленных дефектов, направленные на улучшение качества оказываемой медицинской помощи**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период** | **Производственные**  **совещания по КМП** | **Методические**  **семинары, тренинги, мастер- классы, проводимые СППиВК в МО** | **Участие в**  **методических**  **семинарах, тренингах, мастер- классах (внешние)** | **Анкетирование**  **пациентов** | | **Анкетирование**  **персонала** | |
| **Кол-во** | **Охват**  **%** | **Кол-во** | **Охват**  **%** |
| **2023г** | 4 | 5 | 0 | 345 | 51,2% | - | - |
| **2024г** | 5 | 5 | 0 | 361 | 53,4% | - | - |

**11. Результаты аналитической работы СППВК**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование критерия** | **да** | **нет** |
| **1** | Анализ летальности (смертности) (за год) | **+** |  |
| **2** | Анализ осложнений (за год) | **+** |  |
| **3** | Анализ случаев нарушений правил ГОБМП (за год) | **+** |  |
| **4** | Анализ по не соблюдению стандартов аккредитации, протоколов диагностики и лечения (за год) | **+** |  |
| **5** | Анализ эффективности кадровой работы (1 раз в год) | **+** |  |
| **6** | Анализ обращений пациентов и их родственников (за год) | **+** |  |
| **7** | Анализ случаев отмены выплаты дифференцированной оплаты по результатам внутренней экспертизы (за год) | **-** |  |
| **8** | Анализ качественных показателей (индикаторов) деятельности МО в разрезе подразделений (за год) | **+** |  |
| **9** | Анализ анкетирования пациентов на предмет удовлетворенности медицинскими услугами в МО (за год) | **+** |  |
| 10 | Анализ анкетирования сотрудников МО (за год) | + |  |
| 11 | Анализ работы по управлению рисками и безопасностью пациентом в МО (за год) | + |  |

И.о. зам.директора по контролю качества

медицинских услуг Гинатулина Р.Р.