**КГП «ЦРБ Абайского района»**

**ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС**

****

**п. Топар, 2019 г.**

**1. Назначение**

1.1 Настоящий Этический Кодекс профессиональной этики работника (далее - Кодекс) КГП «Центральная районная больница Абайского района» управления здравоохранения Карагандинской области (далее - ЦРБ) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения работника, при осуществлении профессиональной медицинской и иной деятельности в ЦРБ.

1.2 Настоящий Кодекс основан на Конституции Республики Казахстан, Кодексе Республики Казахстан от 18 сентября 2009 года № 193-IV “О здоровье народа и системе здравоохранения” и иных нормативных правовых актах Республики Казахстан, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах общества и государства.

**2. Область применения**

Настоящий этический Кодекс применяется ко всем сотрудникам ЦРБ, включая все его структурные подразделения и входит в комплект документации ЦРБ.

**3. Цель**

3.1 Целью настоящего Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения персонала, для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета персонала, повышение доверия граждан к ЦРБ, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников ЦРБ.

3.2 Кодекс призван повысить эффективность выполнения персоналом ЦРБ своих должностных обязанностей.

3.3 Кодекс служит основой для формирования морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения граждан к ЦРБ.

3.4 Знание и соблюдение персоналом настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

1. **Соблюдение законности персоналом ЦРБ и его ответственность** 
   1. Этический кодекс распространяется на весь персонал ЦРБ.

5.2 Каждый работник ЦРБ в своей деятельности обязан соблюдать Конституцию Республики Казахстан, Кодекс Республики Казахстан “О здоровье народа и системе здравоохранения” иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, руководствоваться настоящим Кодексом и принимать все необходимые меры по их соблюдению и выполнению.

5.3 Персонал ЦРБ несет ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4 Персонал ЦРБ обязан противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о противодействии коррупции.

5.5 Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

**6. Общие нормы и правила служебного поведения персонала ЦРБ**

В служебном поведении персоналу ЦРБ необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

**В повседневной деятельности сотрудники ЦРБ должны:**

-быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами;

-оказывать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями согласно общепринятых медицинских стандартов ;

-беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки так и ошибки своих коллег;

-обеспечивать соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов граждан и пациентов;

-способствовать укреплению единства работников ЦРБ;

-неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои служебные обязанности, эффективно использовать для этого свое рабочее время, бережно относиться к вверенной государственной собственности, имуществу;

-своим отношением к делу и личным поведением, способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;

-не допускать и пресекать факты нарушения норм служебной этики со стороны других работников;

-соблюдать субординацию и деонтологию;

-не допускать использование служебной информации в корыстных целях;

-не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;

-своими действиями и решениями не давать повода обоснованной критики со стороны общества, не допускать преследований за критику, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности.

**7. Внешний вид персонала**

Внешний вид персонала ЦРБ, при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

**8. Недопустимые действия медицинского работника**

**Медицинский работник не вправе:**

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;

-без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;

-использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;

-навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

-наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

-получать от пациентов или дарить пациентам подарки в виде наличных денег или ценных подарков в обмен за услуги;

-пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством;

- совершать действия дискриминационного характера и/или любого вида высказывания по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений по отношению к пациентам и персоналу ЦРБ;

-проявлять грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, высказывать угрозы или оскорбительные выражения, реплики провоцирующих противоправное поведение пациентов и персонала;

Персоналу ЦРБ запрещается курить в местах, не установленных для курения на территории ЦРБ, запрещается распитие и нахождение в ЦРБ и на его территории, а тем более исполнение должностных обязанностей в состоянии алкогольного, наркотического или иного состояния опьянения.

**9. Профессиональная независимость:**

а) Право и долг медицинского работника хранить свою профессиональную независимость;

б) Оказывая медицинскую помощь детям и их сопровождающим лицам, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц;

в) Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу;

г) Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него прибегать к юридической и общественной защите.

**10. Взаимоотношения медицинских работников**

**10.1 Особенности этики и деонтологии административно - управленческого персонала и руководителей структурных подразделений**

а) Вся работа и деятельность персонала в ЦРБ включая ее структурные подразделения должна подчиняться строгой дисциплине, должна соблюдаться субординация, то есть служебное подчинение младшего по должности к старшему.

б) Руководителям всех уровней необходимо быть объективными и справедливыми в отношении всех подчиненных, равными в обращении с ними, быть принципиальными в деле, требовательными и вместе с тем терпимыми к людям, тактичными, заботиться о создании благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

в) Основные этические принципы при осуществлении управления в Больнице:

г) Самоконтроль (самообладание) в любых ситуациях, умение управлять своими чувствами и поступками, постоянство и последовательность;

д) Систематическое предоставление своим подчиненным оценки их деятельности, начиная с достигнутых ими успехов, заканчивая вопросами, с которыми подчиненные не справились;

избегать обсуждения достоинств и недостатков подчиненных в их отсутствие;

е) Выносить решение о дисциплинарном наказании сотрудника только после личной беседы с ним, при этом стремиться сохранить партнерские отношения с ним;

ж) Четкое определение обязанностей и полномочий сотрудника, в рамках которых он может самостоятельно принимать решения и проявлять инициативу;

з) Беречь честь и достоинство каждого подчиненного, при необходимости вставать на его защиту;

и) Избегать обсуждения неудовлетворительной деятельности вышестоящих сотрудников в присутствии его подчиненных;

к) Не препятствовать карьерному росту сотрудников;

л) Преданность своему делу и интересам сотрудников.

**10.2 Особенности медицинской этики и деонтологии врачебного персонала**

Эффективный медицинский коллектив ЦРБ должен представлять собой группу взаимосвязанных и взаимодействующих специалистов различных специальностей, работающих для достижения определенной цели - сохранение жизни человека и восстановление здоровья.

Основные этические принципы, которых должен придерживаться врач:

а) Заботиться о благополучии своих коллег, подчиненных учреждения, а также быть готовым принимать новых сотрудников;

б) Уважать мнение руководителя и старших по возрасту коллег, даже если их позиция не совпадает с собственным мнением врача, не доводить противоречия до конфликта;

в) Нельзя критиковать или давать оценку действиям коллеги в присутствии пациента, замечания коллегам необходимо делать при необходимости в личной беседе, не подрывая авторитета врача;

г) Врач не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать;

д) Получать удовлетворение от процесса лечения и положительных результатов своей работы, уметь находить положительное и быть довольным;

е) Исключить обращение за помощью к вышестоящему руководству, минуя своего непосредственного начальника;

ж) Предлагать конструктивные предложения по совершенствованию работы ЦРБ, так как никто не знает лучше ситуацию, чем тот, кто работает в ней постоянно;

з) Оказывать помощь своим коллегам в сохранении и восстановлении их профессиональной репутации, если это не противоречит закону;

и) В трудных клинических случаях опытные врачи должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме;

к) Общаться с коллегами, руководством, пациентами и их родственниками на равных, не принижая и не возвышая свое положение;

л) Уважать право пациента на выбор врача, консультацию у другого врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер;

м) Осуществлять врачебную практику только под собственной фамилией, не используя псевдоним и не указывая не присвоенных официально титулов, степеней, званий.

н) Медицинский персонал, обучающий студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

о) Недопустима выплата врачом комиссионных за направление к нему пациента либо получение платы или иного вознаграждения из любого источника за направление пациента в определенное лечебное учреждение, к определенному специалисту или назначение определенного вида лечения без достаточных медицинских оснований.

п) Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов

**10.3 Особенности медицинской этики и деонтологии среднего и младшего медицинского персонала**

а) Основой профессии среднего и младшего медицинского персонала является доброе отношение к жизни, внимание и уважение к человеческой личности, стремление оказывать помощь другим людям из сострадания.

б) Статус помощника врачей или вспомогательного персонала не должен являться препятствием в работе или причиной недовольства среднего и младшего медицинского персонала.

в) Успех любого лечебного процесса определяется не только выбранной врачом тактикой лечения, но и постоянством качественной работы среднего и младшего медицинского персонала.

г) Средний и младший медицинский персонал в соответствии со своими должностными обязанностями может и должен давать рекомендации пациентам и их родственникам: по соблюдению режима дня, личной гигиене, уходу за тяжелобольными, подготовке к диагностическим, лечебным процедурам и оперативным вмешательствам, психологической адаптации, использованию вспомогательных средств индивидуальной реабилитации, гимнастике, физической активности, рациональному питанию, способам выполнения рекомендаций врача.

д) Средний и младший медицинский персонал не должен давать рекомендаций пациентам и их родственникам по приему тех или иных лекарственных препаратов или пищевых добавок, способах диагностики и лечения, выбору лечебного учреждения или врача, а также не должен давать прогнозов исхода лечения.

е) Основные этические принципы, которых должен придерживаться работник, занимающий должность среднего или младшего медицинского персонала:

ж) Быть открытым к общению с окружающими и постоянно стремиться повышать свою квалификацию, при необходимости передавать свой опыт коллегам, пациентам и их родственникам;

з) Знать и соблюдать права пациента, санитарные правила, технику безопасности, инструкции к применению медицинской техники и лекарственных препаратов;

и) Не подвергать пациента неоправданному риску и не принимать предложений от родственников и самого пациента о помощи в противоестественном уходе из жизни (эвтаназии);

к) Информировать пациента и его родственников о порядке получения бесплатной медицинской помощи, в том числе медицинских манипуляций, выполнять свою работу одинаково качественно и доброжелательно по отношению к пациентам, независимо от ответной реакции пациентов, возможных добровольных подарков или официальной оплаты услуг;

л) Стремиться сохранять взвешенную самооценку, независимо от положительных (или отрицательных) слов со стороны пациента, его родственников, при необходимости уметь предупредить конфликт или попросить о помощи вышестоящее руководство;

м) Не перекладывать свои обязанности на коллег, пациентов, их родственников, что не исключает привлечение последних в качестве помощников;

н) Приветствуется при обоюдном согласии дружеское общение с коллегами и пациентами, при этом необходимо избегать навязывания собеседнику своих моральных, религиозных, политических убеждений;

**10.4 Основные принципы медицинской этики и деонтологии персонала в отношениях с пациентами**

а) В соответствии с действующим законодательством основополагающим при оказании медицинской помощи является принцип приоритета интересов пациента.

б) Медицинский персонал ЦРБ в отношениях с пациентом должен:

в) Оказывать медицинскую помощь любому, нуждающемуся в ней человеку, независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение;

г) Одинаково уважительно относиться к гражданам, обратившимся за медицинской помощью, избегать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц;

д) При любых обстоятельствах стремиться быть внимательным и доброжелательным к пациентам, их родственникам, своим коллегам, независимо от ответной реакции;

е) Уметь при необходимости уступать и не принимать во внимание причиненной несправедливости или обиды;

ж) Выслушивать пациентов, отвечать на вопросы, избегая проявления негативных эмоций и осознавая, что многие пациенты серьезно (буквально) относятся к словам врача;

з) Не допускать ни при каких обстоятельствах шутливого обращения с пациентами;

и) При назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств, строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами пациента;

к) Уважать право пациента на выбор врача, консультацию у другого врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер;

л) Уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного;

м) В случае неблагоприятного прогноза для пациента проинформировать его предельно деликатно и осторожно, оставив надежду на продление жизни, на возможный благоприятный исход;

н) Личным примером пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм доступными средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.);

о) Не поддаваться давлению пациента, его родственников о назначении ему лечения, внеочередного оказания медицинской помощи, если для этого отсутствуют объективные медицинские и социальные причины;

п) При установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким пациентам руководствоваться только медицинскими критериями, исключая какую-либо дискриминацию.

р) При проведении процедур стремиться избегать нахождения в помещении других лиц, в том числе врача и родственников, или их внезапного появления;

с) Уметь успокоить пациента и убедить его в полезности процедур, сопровождающихся болевыми ощущениями;

т) Медицинский персонал не вправе использовать свои знания и возможности в негуманных целях и без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них пациенту, использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц; наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

у) Медицинский персонал не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение (в любой форме) от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов;

ф) При совершении ошибки или развитии в процессе лечения непредвиденных осложнений врач обязан проинформировать об этом пациента (его родственников), старшего коллегу и немедленно приступить к действиям, направленным на исправление вредных последствий, не дожидаясь указаний на это.

х) Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством.

ц) Недопустимо обращаться к пациентам на "ты" и вместо имени, отчества или фамилии говорить "больной" и "больная"; обезличенное, невежливое обращение и, наоборот, излишняя фамильярность не могут способствовать установлению контакта между персоналом и больным, не создают обстановки взаимного доверия и уважения;

ч) Нарушение общепринятых норм медицинской этики и деонтологии является нарушением прав пациента и влечет за собой моральную, административную и гражданско-правовую ответственность.

ш) В исключительных случаях унижение чести и достоинства личности пациента, его родственников или коллеги, выраженное в форме оскорбления, преследуется Уголовным кодексом Республики Казахстан.

**11. Правила по выявлению, регистрации, анализу (рассмотрению) и принятию мер по фактам нарушения Этических норм**

а) Персонал ЦРБ должен знать и осознавать, что его поведение может подвергаться публичному обсуждению в коллективе. Первый судья медицинского работника - собственная совесть. Второй - медицинское сообщество, которое в лице Этической комиссии имеет право наложить на нарушителя взыскание в соответствии с настоящими Правилами и иными документами ЦРБ. Степень ответственности за нарушение Этических правил определяется Этической комиссией. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает и положения действующего законодательства Республики Казахстан, медицинский работник несет ответственность по закону.

б) Этическая комиссия в своей деятельности руководствуется Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», настоящим Положением, а также иными действующими Положениями ЦРБ.

в) Главной задачей Этической комиссии является - разрешение этических конфликтов, оказание помощи, в том числе конфиденциальной консультации с целью обеспечения благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе.

г) Выявление и проведение проверок по фактам нарушений этических норм персоналом ЦРБ проводится в соответствии с поручением директора.

д) Ответ на письменные обращения предоставляется только в письменной форме с обязательной регистрацией, указанием даты и исходящего номера. В ответе должна содержаться подробная информация о ходе рассмотрения обращения и принятые решения по устранению выявленных недостатков.

е) Ответ на устное обращение предоставляется устно либо в письменной форме по желанию заявителя.

ж) Срок предоставления ответа по обращениям граждан по фактам нарушения этических норм, в течение 15 дней с момента поступления обращения.

з) Отказ заявителя от дальнейшего рассмотрения его обращения оформляется в письменной форме с указанием даты отказа и подписи обратившегося.

и) По итогам рассмотрения этической комиссией фактов нарушений норм и требований Этических правил персоналом ЦРБ, выносится заключение, которое должно содержать объективную оценку по проверяемому вопросу и включать в себя: – аргументированные выводы, содержащие подтверждение достоверности данных.

к) Решение Этической комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем, членами комиссии, секретарем.

л) Решение Этической комиссии в обязательном порядке доводится до сведения директора ЦРБ с рекомендациями конкретных мероприятий по устранению выявленных нарушении и недостатков.

м) С заключением Этической комиссии знакомятся все заинтересованных лиц.